

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Volgende inhoud is uitsluitend geldig indien u de verzekering heeft aangevraagd.

## Art. 1 Verzekerde zaken

(1) De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaken, zoals deze in de verzekeringspolis beschreven staan. Het betreft zaken uit de apparaatgroep "Mobiele Apparaten".

(2) De verzekerde zaken worden geregistreerd op basis van uniek serienummer en (indien toepasselijk) een IMEI-nummer. Wijziging van verzekerde zaken is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe verzekerde zaak betreft en na de aanschaf direct wordt aangemeld (en goedgekeurd) door de verzekeraar.

(3) Onder de verzekering vallen uitsluitend onderdelen die in de leveringsomvang zijn inbegrepen en noodzakelijk zijn voor gebruik van het apparaat.

(4) Consumentenelektronica niet ouder dan 12 maanden, evenals apparaten met een aanschafprijs van niet meer dan EUR 1.000,- kunnen in de verzekering worden opgenomen. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht om bepaalde zaken niet te verzekeren.

## Art. 2 Verzekerde risico's en schade

(1) De verzekeraar is verantwoordelijk voor de kosten van reparaties aan de verzekerde zaak in geval van vernieling of beschadiging ten gevolge van:

- valschade
- water, vocht, met uitzondering van overstromingen (door leidingwater)
- elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- implosie/explosie
- brand-/bliksemschade
- technische defecten
- vorstschade
- ondeskundig gebruik
- bedieningsfouten
- accudefecten
- diefstal met roof of inbraak en wanneer diefstalverzekering uitdrukkelijk bij het afsluiten van deze verzekering is overeengekomen.

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is, of wanneer de verzekerde zaken gestolen zijn, dan zal de op het moment van het incident de verzekerde waarde van de verzekerde zaken door de verzekeraar worden vergoed, zoals in lid 2 van Art. 3 van deze voorwaarden gedefinieerd.

(3) Verzekerde heeft geen recht op vergoeding van de schade indien:

- er in enig opzicht, bedrog, opzet of grove schuld van de verzekerde blijkt. Dit geldt ook in geval van tegenstrijdige verklaringen;
- de verzekerde zaken verloren en/of vermist zijn;
- schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekerde ofwel een derde (en niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaken, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- de schade onder de garantie van de fabrikant valt;
- de schade door slijtage, veroudering (bijvoorbeeld corrosie, oxidatie) of zelf verrichte aanpassingen is ontstaan, waaronder tevens wordt verstaan schade door het gebruik van niet door de fabrikant gemaakte accessoires;
- schade die is ontstaan door abnormaal gebruik en/of schade die is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken, als ook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
- de schade is ontstaan door de werking van de software/aanvullende software of mobiele media;
- de schade is ontstaan door virussen, software crashes, illegaal verkregen (en/of geïnstalleerde) software of programmeerfouten;
- de schade is ontstaan als gevolg van kernenergie, natuurrampen zoals aardbevingen, terrorisme, oorlogen, burgeroorlogen of binnenlandse onrust;
- de schade die is ontstaan door de verzekerde zaken in bruikleen of in huur te geven aan derden;
- schade veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagname, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaken in beslag zijn genomen ofwel in een civiele procedure ofwel door de overheid of de daartoe bevoegde instantie;

m) diefstal van de verzekerde zaak uit een voertuig in het geval de verzekerde zaak zich op een zichtbare plaats bevond en in het geval het voertuig niet was afgesloten; n) materiële en/of immateriële (gevolgschade), voor zover deze niet gedekt is conform deze verzekering en deze algemene voorwaarden.

(4) Wanneer er geen of niet voldoende bewijs is voor de oorzaken zoals genoemd in Art. 2 lid 1, dan zal dit leiden tot de conclusie dat de oorzaak van de schade aan één van de in Art. 2 lid 3 genoemde oorzaken te wijten is.

(5) Indien de verzekerde voorafgaand aan het afsluiten van deze verzekering een andere verzekering heeft afgesloten, dan gaat de dekking van deze verzekering boven de bij ons afgesloten verzekering wanneer de ene dekking de andere dekking overtreft.

(6) De verzekeraar wijst erop dat reparaties worden uitgevoerd door externe reparatiebedrijven. Deze reparatiebedrijven kunnen een lijst bijhouden van gestolen apparaten. Voor reparatie zal worden gecontroleerd of het toestel is gestolen. Gestolen toestellen worden niet gerepareerd, er vindt geen uitkering plaats. De verzekeraar zal aangifte doen van strafbare handelingen.

## Art. 3 Omvang van diensten

(1) De te betalen schadevergoeding door de verzekeraar bestaat uit de overname van de kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en andere gelden (reparatiekosten), minus een eigen risico ter hoogte van EUR 50,-, tenzij het product uitdrukkelijk zonder eigen risico werd afgesloten.

(2) Wanneer de reparatie van de verzekerde zaken economisch of feitelijk onmogelijk is of wanneer de verzekerde zaken van de verzekerde gestolen zijn, dan zal de verzekeraar overgaan tot het verschaffen van een vervangende zaak. Met economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie wordt bedoeld dat de door de verzekeraar vastgestelde reparatiekosten van de verzekerde zaak hoger zijn dan de actuele waarde van de verzekerde zaak, althans dat de verzekeraar oordeelt dat het opportuun is een vervangende zaak aan te bieden, dan wel dat de verzekeraar vaststelt dat herstel feitelijk onmogelijk is. De waarde van de vervangende zaak is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkwaardig aan de verzekerde zaak zoals de waarde is op het moment van diefstal of economische of feitelijke onmogelijkheid tot reparatie. De vervangende zaak hoeft niet een nieuw apparaat te zijn. De diefstal of ontstane schade dient binnen de in lid 3 van deze paragraaf gestelde termijn, alsmede overeenkomstig de in lid 3 van deze paragraaf verwoorde condities, te worden gemeld. Het verlies van één van de componenten van het apparaat wordt niet gezien als totaal verlies van het apparaat en geeft daarom geen recht op een vervanging van de verzekerde zaak.

(3) Bij vervanging van de verzekerde zaken gaat de dekking van de verzekering over op de vervangende zaak.

(4) Bij vervanging van het verzekerde product wegens totaalverlies zoals verklaard in artikel 3.2, wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van Verzekeraar.

(5) Om aanspraak te kunnen maken op verzekeringsdekking moet de ingevulde reparatiemelding met kostenbegroting van een door de verzekeraar geautoriseerd reparateur zijn ingeleverd binnen één maand na de schade of gebeurtenis of in ieder geval binnen één maand nadat de verzekeringnemer van de schade op de hoogte is of behoort te zijn, en moet de reparatiefactuur van de door de verzekeraar goedgekeurde reparatie binnen één maand na de factuurdatum zijn ingeleverd. Uit de begroting respectievelijk de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden en de prijzen van de onderdelen afzonderlijk zijn op te maken. De zaak moet gedurende één maand na de inlevering van de factuur ter beschikking worden gehouden voor de bezichtiging door een expert. De verzekeraar kan zonder voorafgaande inlevering van een kostenbegroting beslissen en tot uitkering overgaan.

(6) Verzekerde is verplicht zo snel als mogelijk, uiterlijk 48 uur na het plaatsvinden van het incident, aangifte te doen bij de

politie in geval van diefstal (ofwel diefstal met roof of inbraak). Verzekerde dient evenals een kopie van het proces-verbaal, een korte beschrijving van de actuele status van het voorval en een bewijs van de blokkering van de simkaart binnen uiterlijk 1 maand na de gebeurtenis te verstrekken aan de verzekeraar. In geval van diefstal is een eigen risico van 50 euro van toepassing, tenzij het product uitdrukkelijk zonder eigen risico werd afgesloten.

## Art. 4 Plaats van de verzekering

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en gerepareerd wordt.

## Art. 5 Premie

(1) De bijdrage wordt als maandelijkse premie na afsluiten van de verzekering voldaan. Wanneer de verzekerde de eerste termijn niet bij afsluiting van de verzekering betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekerde het volledige bedrag aan de verzekeraar heeft voldaan. Verzekeraar heeft te allen tijde het recht (ondanks ontvangst van de betaling) de verzekerde alsnog te weigeren. Indien de eerste premie betaling niet binnen 14 dagen na aanvang van deze verzekering is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans dat deze als ontbonden of opgezegd moet worden beschouwd, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekerde.

(2) De verzekerde moet de verschuldigde bijdrage op de eerste van de maand, vanaf het moment dat de verzekering ingaat, hebben voldaan. Het niet tijdig voldoen van verschuldigde bijdrage leidt er toe dat dekking met onmiddellijke ingang komt te vervallen.

(3) Wanneer overeengekomen is dat de jaarlijkse bijdrage in maandelijkse termijnen wordt betaald, betaalt de verzekerde de eerste termijn vanaf het begin van de verzekering vooruit. Wanneer de eerste termijn niet op tijd wordt voldaan, zal de dekking pas ingaan wanneer de verzekerde, zonder voorafgaande aanmaning, de eerste termijn heeft voldaan. De volgende premies worden vervolgens vooruit betaald. De verzekerde moet de nieuwe termijn steeds voor de eerste dag van de maand hebben voldaan, voordat de dekking ingaat.

(4) Wanneer verzekerde de volgende bijdragen niet betaalt, dan zal de dekking met onmiddellijke ingang komen te vervallen.

(5) Wanneer de verzekerde de volgende bijdragen niet op tijd betaalt, dan zal de dekking vanaf de 15e dag vervallen, nadat de verzekeraar de verzekerde schriftelijk geboden heeft om te betalen en onder vermelding dat de betaling is uitgebleven. Wanneer de verzekerde hierop niet binnen 14 dagen betaalt, zal de dekking vervallen tot op het moment dat de verzekerde de gemiste termijnen heeft voldaan.

(6) Wanneer er is overeengekomen dat de verzekerde in maandelijkse termijnen betaalt, gelden de regels hiervoor. De jaarlijkse bijdrage zal ineens opeisbaar worden, wanneer de verzekerde meerdere keren verzuimt om te betalen.

(7) De verzekeraar kan afhankelijk van de wijze waarop de verzekering wordt afgesloten een eigen risico en claims instellen.

(8) De premie bevat de wettelijke assurantiebelasting. De bijdrage wordt na een schriftelijke overeenkomst van de aangegeven rekening van de verzekerde afgeschreven en geldt vervolgens als voldaan.

(9) Indien de verzekerde, nadat verzekeraar is overgegaan tot een uitkering of een reparatie, de verschuldigde premie niet (meer) aan verzekeraar voldoet, is verzekeraar gerechtigd het uitgekeerde bedrag of de vervangende zaak van verzekerde terug te vorderen.

## Art. 6 Aanpassing van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum.

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Volgende inhoud is uitsluitend geldig indien u de verzekering heeft aangevraagd.

(2) De premie wordt berekend voor een toereikend groot aantal gelijksoortige risico's van een tariefgroep, met inachtneming van de berekeningsgrondslagen van de door de verzekeraar vastgelegde premiefactoren (bijvoorbeeld de frequentie en de omvang van de schade, de administratiekosten, de samenstelling van de verzekeringsportefeuille, het aantal storneringen), waarbij de erkende grondslagen van de verzekeringstechniek in aanmerking worden genomen.

(3) De verzekeraar is gerechtigd om de nieuwe premie met minimaal 5 % ten opzichte van het voorgaande jaar aan te passen. De verzekeraar kan de premie slechts één maal per verzekeringsjaar aanpassen.

(4) Bij verhoging van deze premie kan deze op het moment van verhoging nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken niet overstijgen.

(5) De verzekeraar stelt de verzekerde schriftelijk op de hoogte van de aanpassingen van de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden.

(6) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde de verzekering maximaal één maand na schriftelijk verzoek opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging. In dit geval zal de verzekerde de aangepaste premie en de aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(7) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

(8) Voor zover één (of meerdere) artikel(en) in deze algemene voorwaarden in strijd is (zijn) met dwingend recht, dan treedt voor dit artikel (deze artikelen) een rechtsgeldig artikel (rechtsgeldige artikelen) in de plaats, die zoveel mogelijk in lijn ligt van het oorspronkelijke artikel(en).

## Art. 7 Ingang en afloop van de verzekering

(1) De verzekering komt tot stand op het moment dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekerde het registratieformulier naar waarheid volledig heeft ingevuld, heeft ondertekend en door verzekeraar is ontvangen;
- de verzekerde zich aan de verzekeraar heeft geïdentificeerd door middel van een (geldig) identiteitsbewijs;
- de verzekerde door de verzekeraar (schriftelijk) is geaccepteerd en geregistreerd;
- de verzekerde de eerste termijn of éénmalige bijdrage op tijd heeft voldaan (zoals omschreven in Art. 5 Premie).

(2) verzekering eindigt op de overeengekomen datum. Verzekeraar is voorts gerechtigd de verzekering te allen tijde te beëindigen.

(3) De verzekering wordt automatisch maandelijks verlengd, wanneer er niet ten minste 1 maand voor afloop van de verzekering door de verzekerde of verzekeraar een schriftelijke opzegging aan de andere partij is verstuurd.

(4) De verzekering en de dekking eindigen altijd

- na afloop van het vijfde verzekeringsjaar;
- wanneer de verzekerde de verzekerde zaken verkoopt of het eigendom overdraagt aan derden, zonder het overdragen van de verzekering en indien schriftelijk medegeedeeld aan de verzekeraar.

## Art. 8 Aansprakelijkheid

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens (aangetoonde) opzet of grove schuld van de verzekeraar. Verzekeraar is voorts niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht.

## Art. 9 Internetclausule

Verzekerde is verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en verstrekte informatie. Onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te worden gemeld. Bij het aanvragen van deze verzekering heeft u een aantal vragen beantwoord zonder dat schriftelijke vastlegging en ondertekening heeft plaatsgevonden. De volgende vragen heeft u met 'nee' beantwoord:

Bent u in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie, bijvoorbeeld omdat u, werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd;

Heeft een verzekeraar u, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd?;

Heeft u verder iets verzwegen of onjuist voorgesteld dat voor ons van belang zou kunnen zijn voor de aangevraagde verzekering?

U bent verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Als een vraag onjuist is beantwoord, dient u dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan ons te melden. Wij kunnen dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op basis waarvan de verzekering van kracht is. Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Wij hebben het recht de verzekering op te zeggen als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:928-930 van het Burgerlijk Wetboek.

## Art. 10 Informatieplicht

Tijdens de looptijd van uw verzekering kan er iets in uw persoonlijke situatie wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. Het is belangrijk dat u de volgende wijzigingen of omstandigheden aan ons doorgeeft:

- U bent of gaat verhuizen.
- Een wijziging in de contactgegevens.
- U draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

Is er sprake van een bovenstaande wijziging? Dan moet u dit aan ons doorgeven binnen veertien dagen nadat u hiervan op de hoogte bent.

## Art. 11 Vorm van communicatie door de verzekerde

Opmerkingen en verklaringen door de verzekerde dienen – indien niet anders geregeld – in schriftelijke vorm te worden ingediend bij de verzekeraar: WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland.

## Art. 12 Recht van ontbinding

De verzekerde heeft het recht om de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering zonder opgaaf van reden in schriftelijke vorm aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland, te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekering nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

## Art. 13 Geschillen, slotbepalingen

(1) Voor zover dit niet afwijkend is weergegeven in de Algemene Voorwaarden van de WERTGARANTIE Smartphonepolis verzekering, gelden de wettelijke regels. Veranderingen en toevoegingen aan de Algemene Voorwaarden moeten in schriftelijke vorm worden ingediend. Mondelinge toevoegingen en overeenkomsten zijn ongeldig. Van deze bepaling kan alleen middels een schriftelijke verklaring worden afgezien.

(2) Klachten en geschillen die uit dit verzekeringscontract voortvloeien moeten worden voorgelegd aan

- de klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland;
- de klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG zal binnen 30 dagen formeel op uw klacht reageren.

(3) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in artikel 2 in deze paragraaf geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de Consument worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(4) Wanneer de partijen op grond van punt 2 en 3 van deze paragraaf geen passende oplossing hebben gevonden vinden klachten:

- tegen de verzekeraar plaats voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde;
- tegen de verzekerde plaats voor het gerecht van de woonplaats van de verzekerde.

(5) Het Nederlandse recht is van toepassing.



WERTGARANTIE AG  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: klantenservice@wertgarantie.com  
www.wertgarantie.com  
Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter),  
Susann Richter, Patrick Döring, Konrad Lehmann,  
Hartmut Waldmann  
Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber  
Kantongerecht Hannover HR B 208988